

## سفارة جمهورية العراق - أنقرة

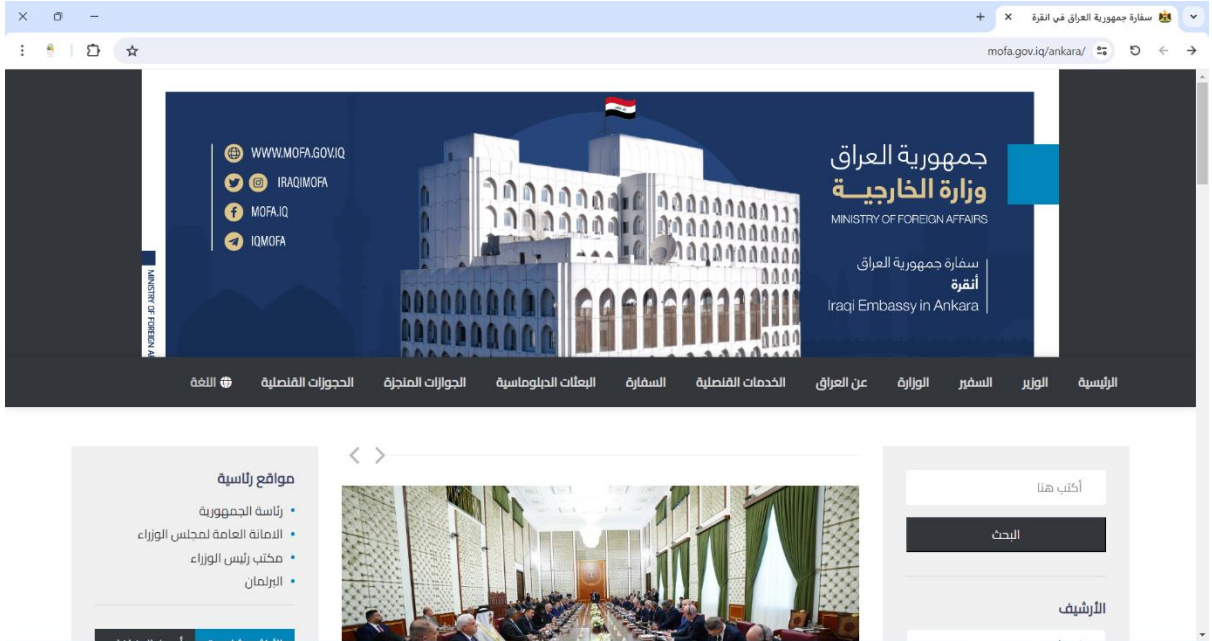
### خطوات حجز موعد لإصدار الوكالات وشهادات الحياة

السيدات والسادة المواطنين.. بإمكانكم حجز موعد لإصدار الوكالات وشهادات الحياة عبر اتباع الخطوات المبينة في أدناه:

1. نكتب في محرك البحث (Google) سفارة جمهورية العراق في أنقرة، أو من خلال الرابط [/https://mofa.gov.iq/ankara](https://mofa.gov.iq/ankara) وكما موضح في الصورة أدناه:

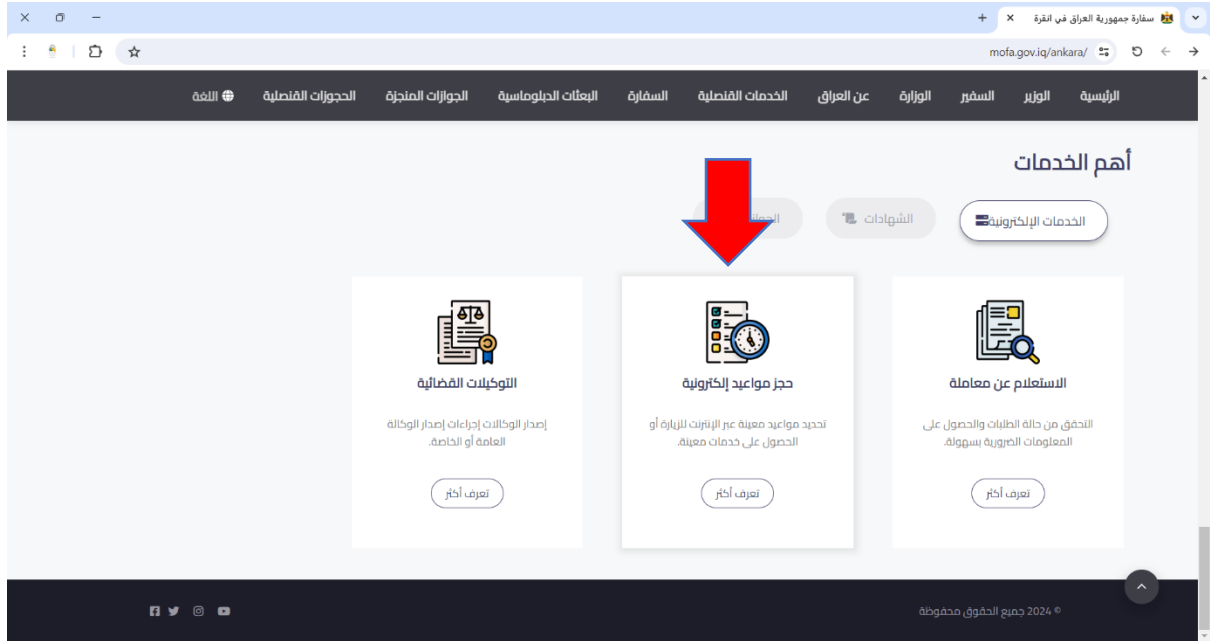


2. سوف تظهر الصفحة الرئيسية لموقع سفارة جمهورية العراق في أنقرة وكما موضح في أدناه:

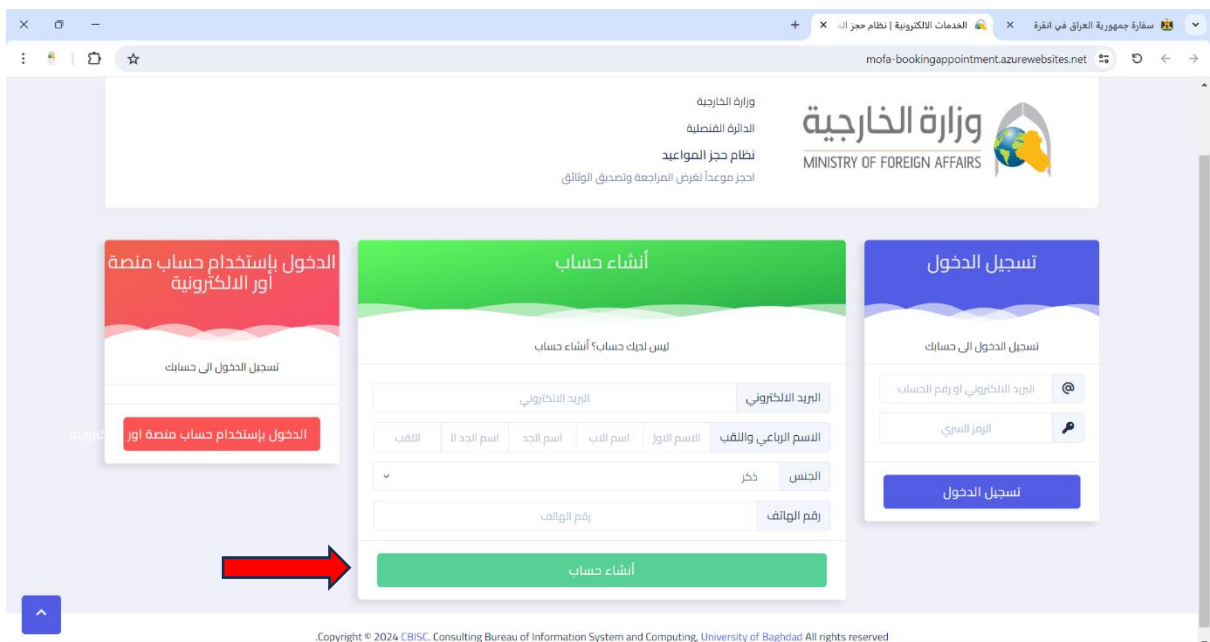


## سفارة جمهورية العراق - أنقرة

3. نذهب إلى أسفل الصفحة الرئيسية ونختار أيقونة الخدمات الإلكترونية ونختار منها حجز مواعيد إلكترونية وكما مبين في الصورة أدناه:

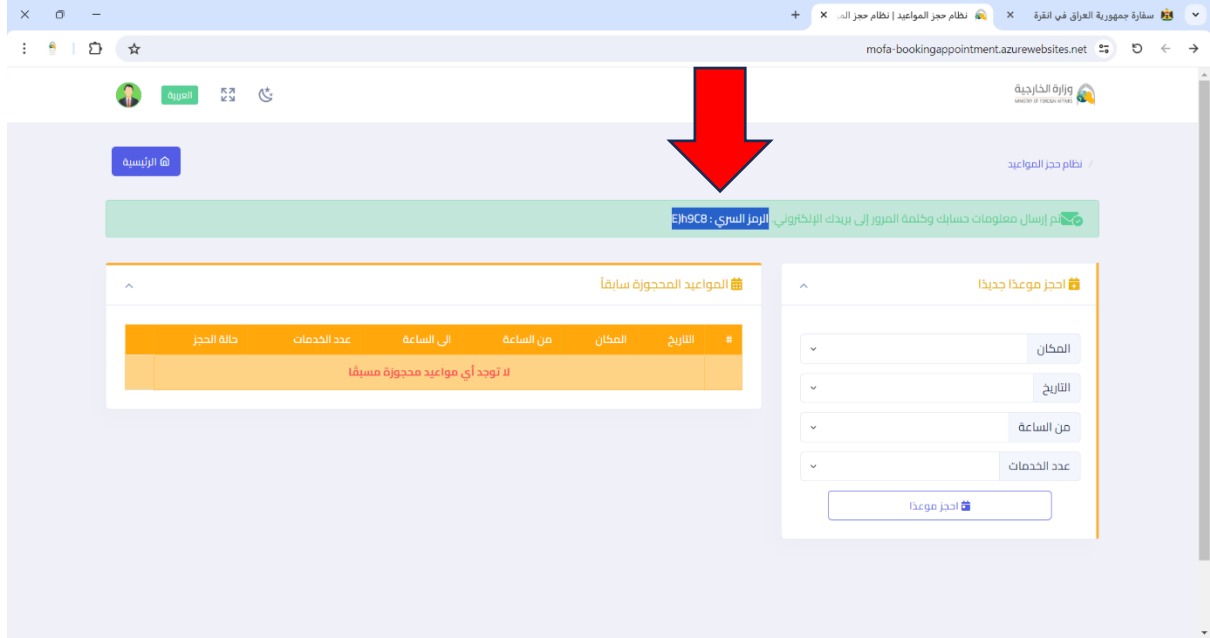


4. عند النقر على أيقونة حجز مواعيد إلكترونية ننقر على كلمة (تعرف أكثر) سوف تظهر لنا نافذة ونختار منها ( إنشاء حساب ) ونقوم بكتابة ( البريد الإلكتروني / الإيميل، اللسم الرباعي، الجنس، ورقم الموبايل ) وعند الانتهاء من كتابة المعلومات نضغط على كلمة (إنشاء حساب) الموجود في المربع الأخضر في الأسفل كما مبين في الصورة أدناه:



## سفارة جمهورية العراق - أنقرة

5. سوف تظهر لك نافذة البرنامج وتوجد فيها (الرمز السري) يجب حفظها لأنك سوف تحتاجها عن تسجيل الدخول والحجز لمراجعة السفارة والتقديم على موعد آخر، وكما مبين في الصورة أدناه:



6. نقوم بمليء الحقول الظاهرة على يمين الشاشة في نافذة البرنامج، وكما موضح في أدناه:

- من **حقل المكان** نختار (سفارة جمهورية العراق في أنقرة).



## سفارة جمهورية العراق - أنقرة

- من **حقل التاريخ** نحدد التاريخ المناسب لمراجعة السفارة.

The screenshot shows the appointment booking interface for the Embassy of the Republic of Iraq in Ankara. The 'Date' field is open, displaying a list of dates from 2024-04-29 to 2024-05-17. The date 2024-05-03 (Friday) is highlighted in blue, indicating it is the selected date.

التاريخ
2024-04-29، الاثنين
2024-04-30، الثلاثاء
2024-05-02، الخميس
<b>2024-05-03، الجمعة</b>
2024-05-06، الاثنين
2024-05-07، الثلاثاء
2024-05-08، الأربعاء
2024-05-09، الخميس
2024-05-10، الجمعة
2024-05-13، الاثنين
2024-05-14، الثلاثاء
2024-05-15، الأربعاء
2024-05-16، الخميس
2024-05-17، الجمعة

- من **حقل الساعة** نحدد الوقت المناسب لمراجعة السفارة.

The screenshot shows the appointment booking interface for the Embassy of the Republic of Iraq in Ankara. The 'Time' field is open, displaying a list of time slots from 09:00 to 12:00. The time slot 11:00 - 12:00 is highlighted in blue, indicating it is the selected time.

من الساعة
11:00 ص - 12:00 م
10:00 ص - 11:00 ص
12:30 م - 12:00 م
09:00 ص - 10:00 ص

## سفارة جمهورية العراق - أنقرة

- من **حقل عدد الخدمات** نختار رقم (1) إذا كانت المعاملة (وكالة فقط)، ونختار رقم (2) إذا كانت المعاملة (وكالة + شهادة حياة).

The screenshot shows the MoFA booking appointment website interface. The main form is titled 'أحجز موعداً جديداً' (Book a new appointment). It includes the following fields:

- المكان (Location): سفارة جمهورية العراق - أنقرة (Embassy of the Republic of Iraq - Ankara)
- التاريخ (Date): الجمعة، 2024-05-03 (Friday, 2024-05-03)
- من الساعة (From time): 11:00 ص - 12:00 م (11:00 AM - 12:00 PM)
- عدد الخدمات (Number of services): 1 (selected)

Below the form, there is a section for 'المواعيد المحجوزة سابقاً' (Previously booked appointments), which is currently empty with the message 'لا توجد أي مواعيد محجوزة مسبقاً' (No appointments are currently booked).

7. نضغط على كلمة (أحجز موعداً) الموجودة في المربع الأزرق، وكما موضح في الصورة أدناه:

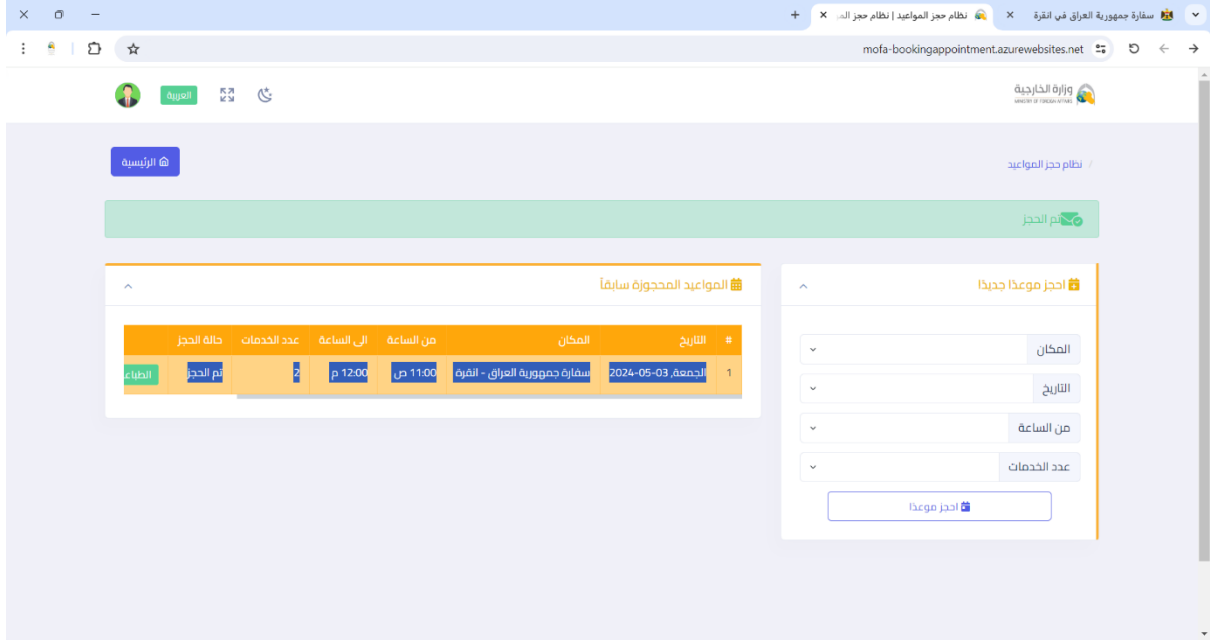
The screenshot shows the MoFA booking appointment website interface. The main form is titled 'أحجز موعداً جديداً' (Book a new appointment). It includes the following fields:

- المكان (Location): سفارة جمهورية العراق - أنقرة (Embassy of the Republic of Iraq - Ankara)
- التاريخ (Date): الاثنين، 2024-05-06 (Monday, 2024-05-06)
- من الساعة (From time): 11:00 ص - 12:00 م (11:00 AM - 12:00 PM)
- عدد الخدمات (Number of services): 2

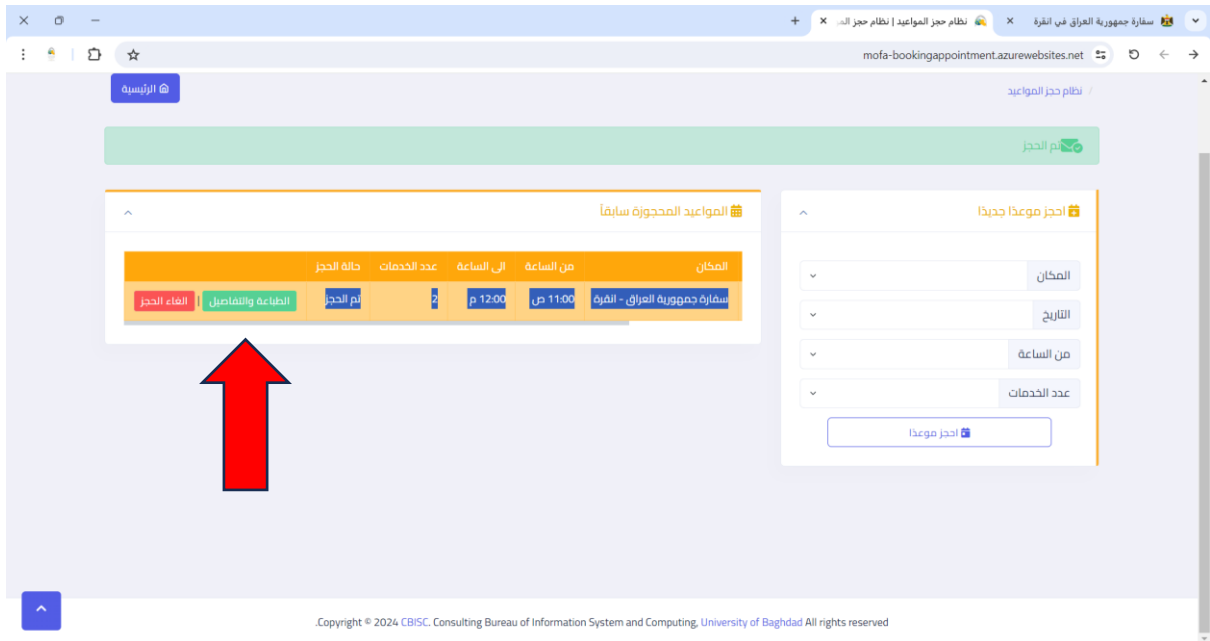
A red arrow points to the blue button labeled 'أحجز موعداً' (Book a new appointment) at the bottom of the form.

## سفارة جمهورية العراق - أنقرة

8. سوف يتم تأكيد الحجز وتظهر لنا نافذة جديدة مكتوب فيها تاريخ الحجز والساعة وعدد المعاملات ونحرك المسطرة الموجودة تحت معلومات الحجز ونختار الطباعة والتفاصيل وكما موضح في الصور أدناه:



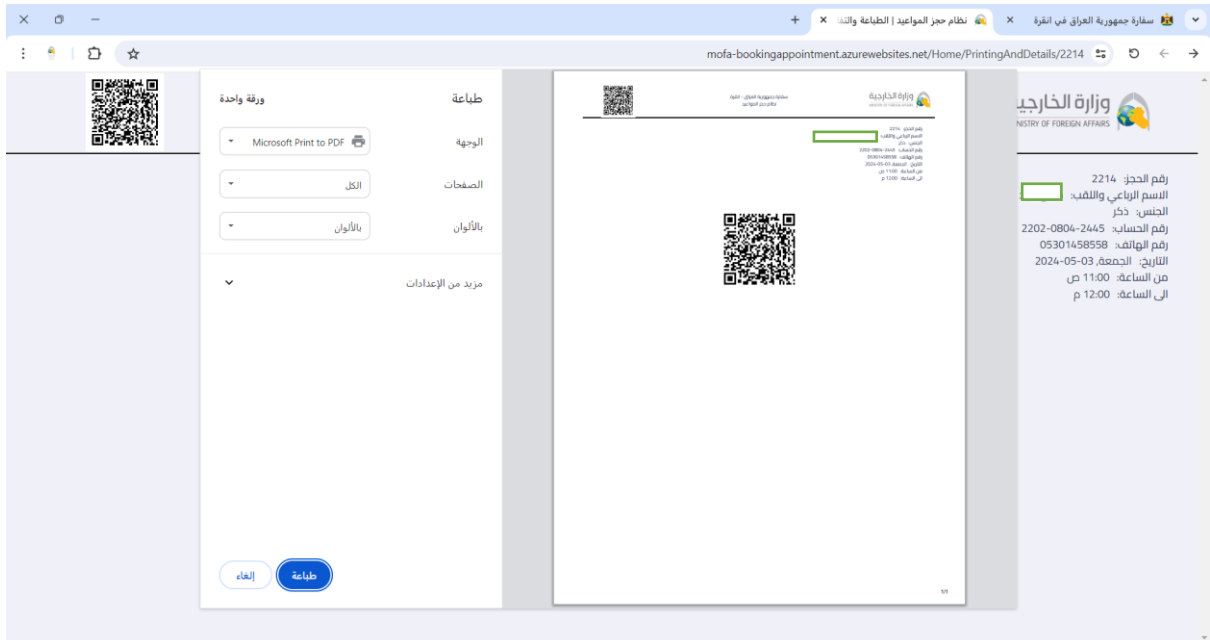
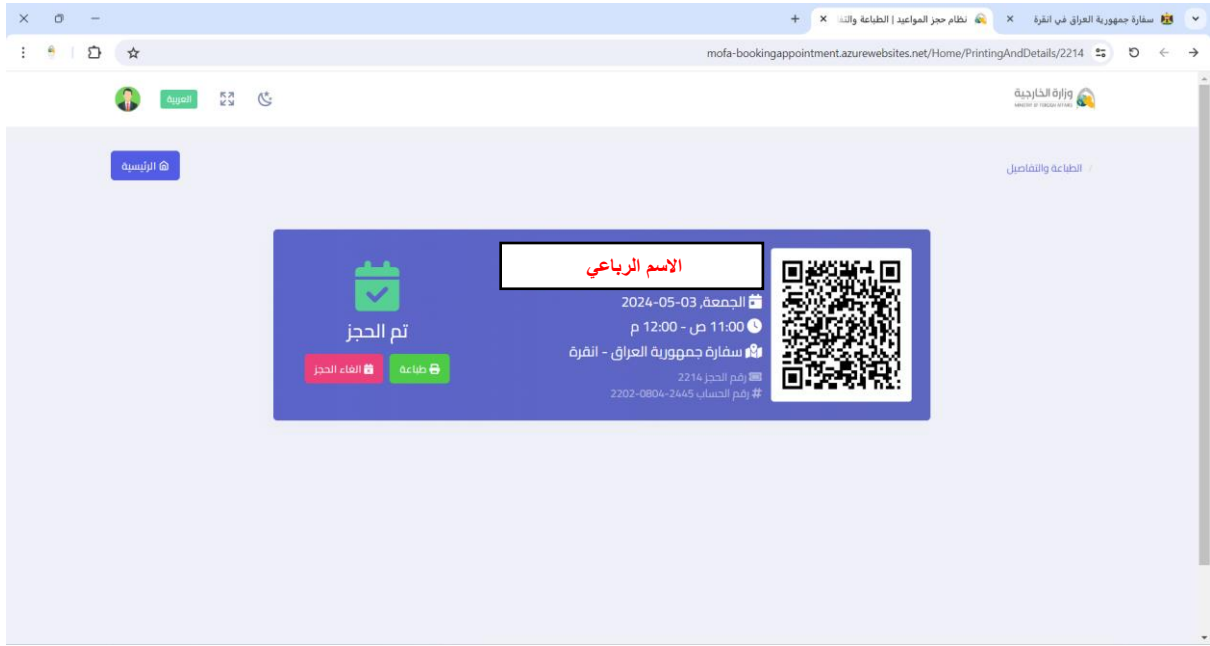
The screenshot shows a web application for booking appointments at the Embassy of the Republic of Iraq in Ankara. The interface includes a header with the embassy name and a navigation menu. A main section titled 'نظام حجز المواعيد' (Appointment Booking System) contains a 'تم الحجز' (Booked) button and a table of 'المواعيد المحجوزة سابقاً' (Previously Booked Appointments). The table has columns for #, التاريخ (Date), المكان (Location), من الساعة (From Time), الى الساعة (To Time), عدد الخدمات (Number of Services), and حالة الحجز (Booking Status). A single row is visible with the following data: #1, 2024-05-03 (الجمعة), سفارة جمهورية العراق - انقرة, من 11:00 ص, الى 12:00 م, 2, and تم الحجز. To the right of the table is a form to 'احجز موعداً جديداً' (Book a New Appointment), which includes dropdown menus for 'المكان' (Location), 'التاريخ' (Date), 'من الساعة' (From Time), and 'عدد الخدمات' (Number of Services), followed by an 'احجز موعداً' (Book Appointment) button.



This screenshot is identical to the one above, but with a large red arrow pointing to the 'الغاء الحجز' (Cancel Booking) button in the table. The table row now shows: #1, 2024-05-03 (الجمعة), سفارة جمهورية العراق - انقرة, من 11:00 ص, الى 12:00 م, 2, and الغاء الحجز. The 'الغاء الحجز' button is highlighted in red.

## سفارة جمهورية العراق - أنقرة

9. بعد النقر على كلمة (الطباعة والتفاصيل) الموضحة في الصورة السابقة سوف تظهر لنا تفاصيل الحجز، ونختار طباعة أو صورة للشاشة والباركود الخاص بالحجز وبهذه الخطوة فقد تم حجز موعدك ويجب عليك الحضور باليوم والساعة المحددة في الحجز مع ضرورة جلب صورة الحجز ليتسنى لك الدخول إلى السفارة، وكما موضح في الصور أدناه:



## سفارة جمهورية العراق - أنقرة

10. في حال وجود لديك معاملة أخرى (وكالة أو شهادة حياة) في وقت لاحق يجب عليك تطبيق نفس الخطوات الموضحة في النقاط (1 و 2 و 3 و 4) ونختار أيقونة تسجيل الدخول الموجودة على يسار الصفحة باللون الأزرق وتكتب نفس الإيميل الذي سجلت به في المرة الأولى والرمز السري الذي ظهر لك في النقطة رقم (5) والذي أكدنا على حفظه عندك، ونعيد كتابة الخطوات في النقطة رقم (6) وكما مبين في الصور أدناه:

The screenshot shows the 'Account Creation' (أنشاء حساب) page on the website. The page is in Arabic and features the Ministry of Foreign Affairs logo and name. The main heading is 'أنشاء حساب' (Account Creation). Below the heading, there is a form with the following fields: 'البريد الإلكتروني' (Email), 'الاسم الرباعي واللقب' (Full Name), 'الجنس' (Gender), and 'رقم الهاتف' (Phone Number). There are also dropdown menus for 'الاسم الأول' (First Name), 'اسم الاب' (Father's Name), 'اسم الجد' (Grandfather's Name), and 'الثقة' (Trust). A green button labeled 'أنشاء حساب' (Create Account) is at the bottom of the form. To the left, there is a red box with the text 'الدخول باستخدام حساب منصة أور الإلكترونية' (Login using the platform account) and a button 'الدخول باستخدام حساب منصة أور الإلكترونية' (Login using the platform account). To the right, there is a blue box with the text 'تسجيل الدخول' (Login) and a button 'تسجيل الدخول' (Login).

The screenshot shows the 'Booking' (أحجز موعداً جديداً) page on the website. The page is in Arabic and features the Ministry of Foreign Affairs logo and name. The main heading is 'أحجز موعداً جديداً' (Book a new appointment). Below the heading, there is a form with the following fields: 'المكان' (Location), 'التاريخ' (Date), 'من الساعة' (From Time), and 'عدد الخدمات' (Number of Services). There is a blue button labeled 'أحجز موعداً' (Book Appointment) at the bottom of the form. To the left, there is a table showing the booking history. The table has the following columns: '#', 'التاريخ', 'المكان', 'من الساعة', 'الى الساعة', 'عدد الخدمات', 'حالة الحجز', and 'الطلب'. The table contains one row with the following data: '# 1', 'الجمعة، 03-05-2024', 'سفارة جمهورية العراق - انقرة', '11:00 ص', '12:00 م', '2', 'تم الحجز', and 'الطلب'.

#	التاريخ	المكان	من الساعة	الى الساعة	عدد الخدمات	حالة الحجز	الطلب
1	الجمعة، 03-05-2024	سفارة جمهورية العراق - انقرة	11:00 ص	12:00 م	2	تم الحجز	الطلب